



XELOS

Social Workplace

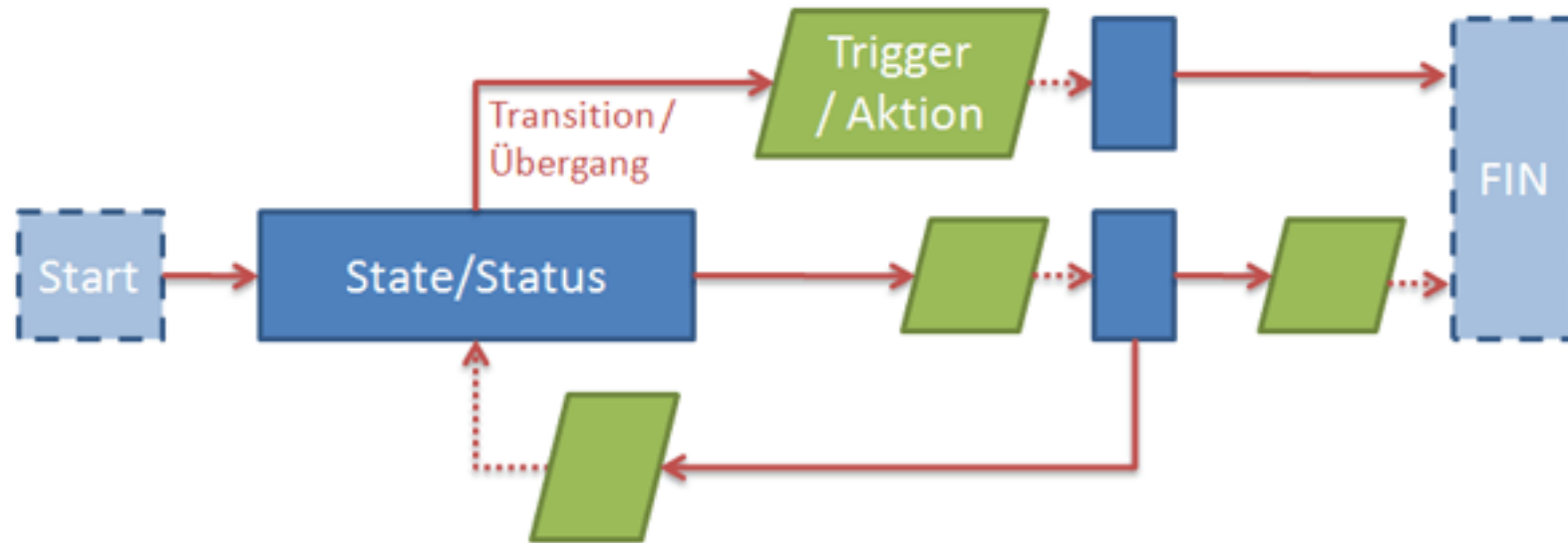
Workflows

Agenda

- 1 Finite State Machine
- 2 Anwendung: Aufbau und Konfiguration
- 3 Workflow Prozess
- 4 Praktisches Beispiel
- 5 Expertenwissen

Finite State Machine

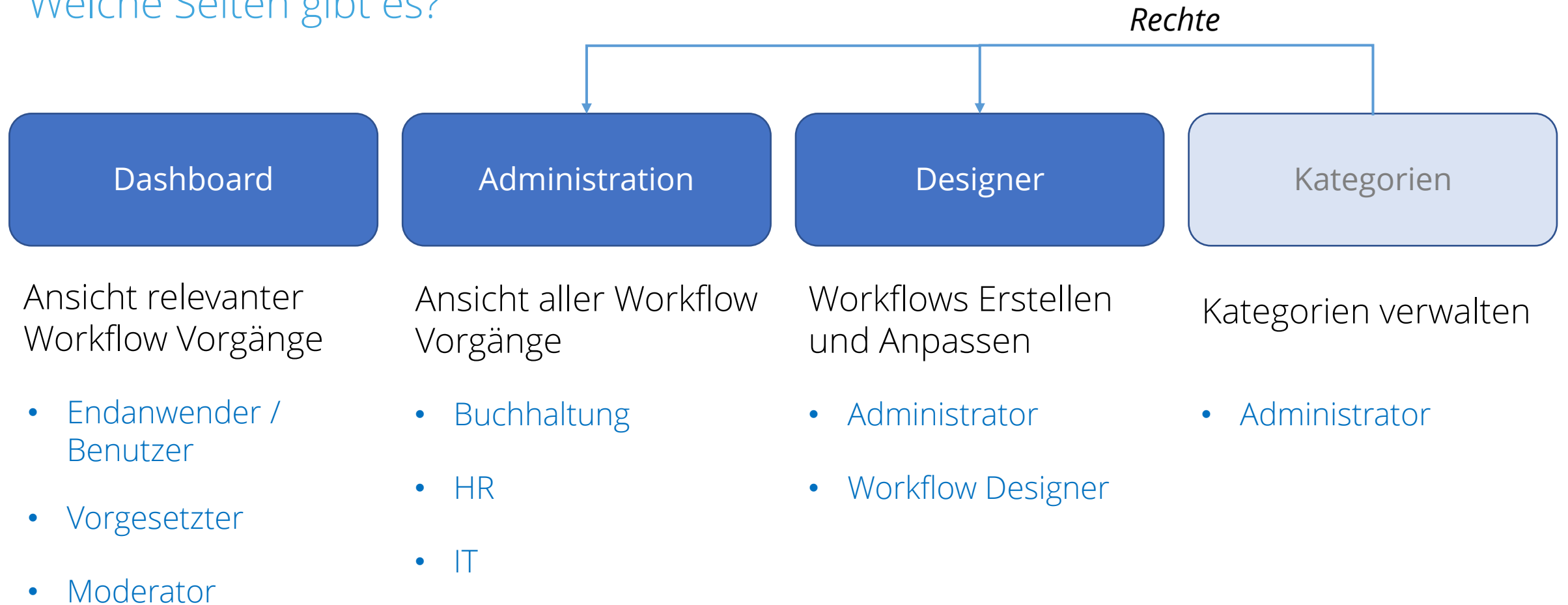
FSM



- XELOS Workflow arbeitet auf dem **Finite State Machine (FSM)** Modell
- Jeder laufende Prozess befindet sich immer in einem definierten Status
- Der Übergang von einem Status zum anderen wird als **Transition** bezeichnet
- Die Transition wird **entweder manuell** (Standard) oder **automatisch** (z.B. zeitbasiert) ausgelöst
- Beim Durchlauf der Transition können **Aktionen** ausgelöst werden, bevor der nächste Status erreicht wird.

Anwendung: Aufbau und Konfiguration

Welche Seiten gibt es?



Konfiguration

Default Item Creator: Welche Nutzer ID soll bei vom System automatisch erstellten Workflow-Prozessen verantwortlich sein?

Delete incomplete: Nach wie vielen Stunden sollen fehlerhafte Workflow-Elemente gelöscht werden?

Strong PIN: Die XELOS Passwort-Richtlinien, gelten auch für die PIN-Aktion

Graph

Workflow Visualisation:

Graph Toggle:

Graph Direction Threshold: 1 20

Process

Default Item Creator:

Delete incomplete after X hours:

Strong PIN:

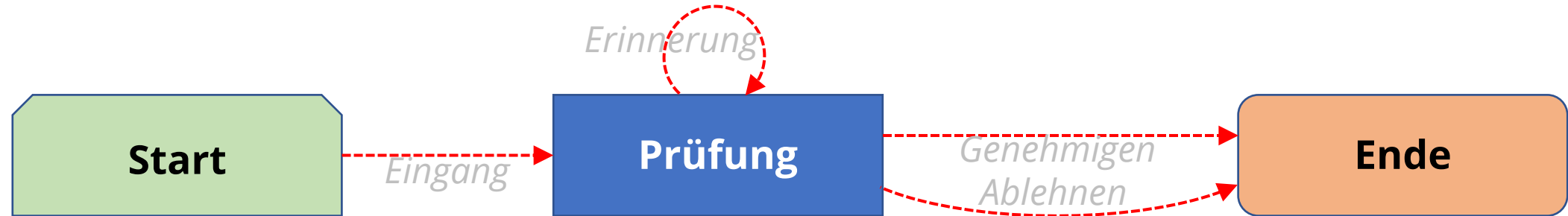
Workflow Visualisation: Darstellung des Graphen als Bild (png) oder Vektorgrafik (svg)?

Graph toggle: Soll der Workflow Graph nur nach Klick oder immer angezeigt werden?

Graph Direction Threshold: Bei wie vielen Elementen soll der Graph nicht mehr horizontal, sondern vertikal dargestellt werden?

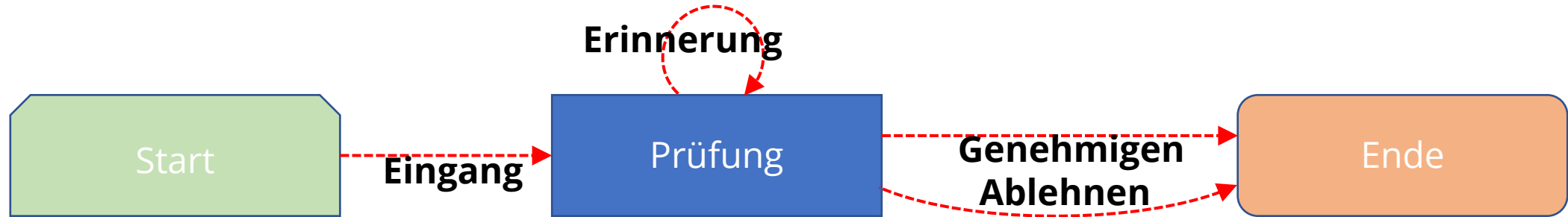
Workflow Prozess

Status



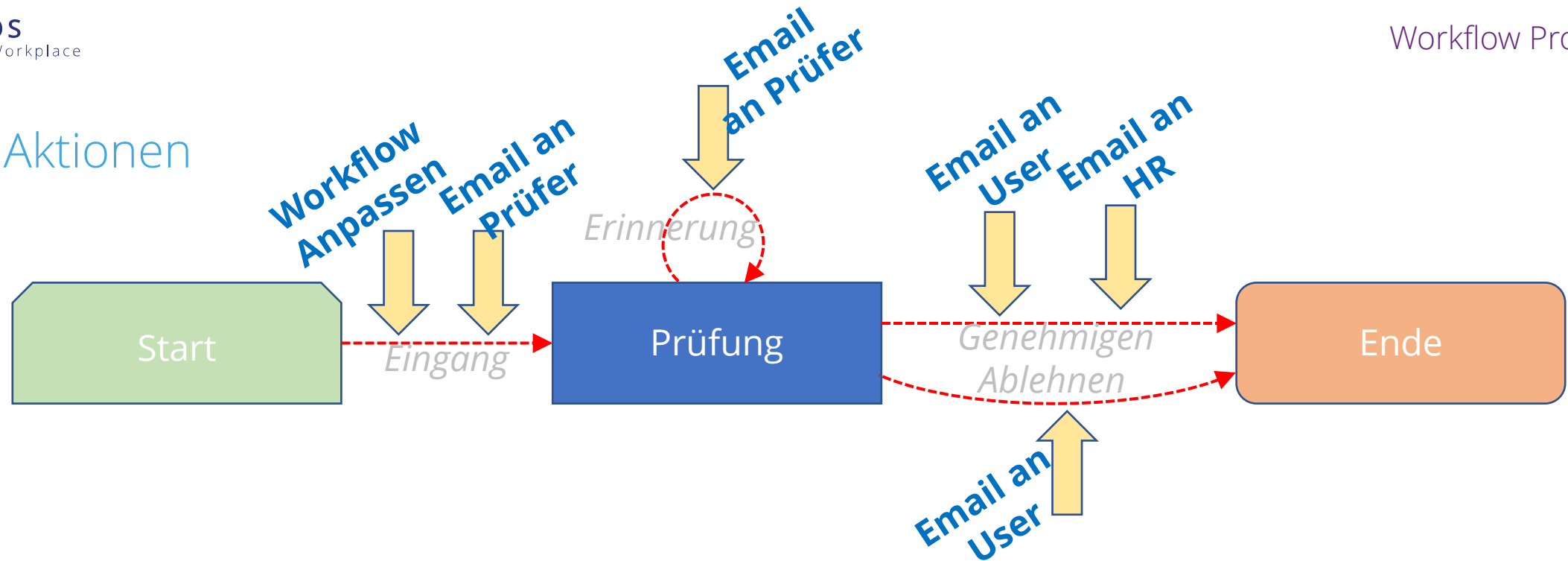
- Status: „Start“ und „Ende“ sind fix.
- Es können beliebig viele Status zwischen Start und Ende erstellt werden.
- Ein Workflow-Element befindet sich immer in einem dieser Status.

Übergänge



- Status sind mittels einem oder mehrerer Übergänge miteinander verknüpft.
- Der Start- und Zielstatus eines Übergangs kann derselbe sein.
- Übergänge werden entweder manuell durch die zugewiesene(n) Person(en) ausgelöst, oder automatisch durch z.B. einen Timer.

Aktionen



- Aktionen sind an Übergänge gebunden und werden nacheinander ausgeführt.
- *Beispiele:*
 - Anpassung der Workflow-Element Daten (Titel, etc.)
 - Zuweisung von Benutzern (z.B.: Prüfer)
 - Senden von E-Mails (z.B.: an den vorher zugewiesenen Prüfer)
 - etc. (installierte Anwendungen stellen spezifische Aktionen zur Verfügung)

Payloads



Document Payload
Document attachable to workflow
Module: Document Interlink
Instanz: [↗ Document Interlink](#)



Show CMS Page
Page attachable to workflow
Module: CMS
Instanz: [↗ CMS](#)



Article payload
News article attachable to workflow
Module: News
Instanz: [↗ News](#)



Urlaubsantrag
payload to workflow
Module: Human Resource Management
Instanz: [↗ Human Resource Management](#)

- Payloads können an Workflows angehängt werden.
- Payloads können durch Aktionen modifiziert werden.
- Installierte Anwendungen stellen spezifische Payloads zur Verfügung (HRM ⇒ Urlaubsantrag, News ⇒ News-Artikel, etc.)

Praktisches Beispiel

Praktisches Beispiel

Anforderung:

- Nutzer sollen die Möglichkeit haben, problematischen Content an einen Moderator zu melden.
- Jedes beliebige Objekt in XELOS soll gemeldet werden können (Forenbeitrag, DMS Dokument, News)
- Die Prüfung soll für bestimmte Objekte von verschiedenen Leuten vorgenommen werden sollen
- Sollte ein Prüfer nicht verfügbar sein, soll das Workflow-Element an den Vorgesetzten eskaliert werden.

Beispiel: Nutzer & Gruppen

Wir gehen von folgenden Nutzern und Zuordnungen der Nutzer in unserem XELOS System aus:

Rechtegruppen & Nutzer:

Administratoren

- *Administrator*

Moderatoren

- *Moderator A*

- *Moderator B*

Vorgesetzte

- *Chef A*

Mitarbeiter

- *User A*

Anwender

- *User A,*

- *Moderator A, - Moderator B*

- *Chef A*

Hierarchien & Gruppen:

Geschäftsleitung

Vorgesetzte

- *Vorgesetzte*

Mitarbeiter

- *Moderatoren*

- *Mitarbeiter*

Kategorie Anlegen

Zunächst legen wir eine Workflow Kategorie an.

Nur Administratoren sollen Workflow Prozesse in dieser Kategorie erstellen und ändern dürfen.

Moderatoren sollen alle Workflow-Elemente dieser Kategorie sehen können, den Prozess aber nicht bearbeiten dürfen.

Kategorie editieren

Der mehrsprachige Modus steht zur Verfügung und bestimmte Punkte können übersetzt werden. [Translate Fields](#) [Sprachen](#) ▼
Sie müssen die Felder in der Standardsprache ausfüllen (English), die anderen Sprachen sind optional.

Bezeichnung und Position

 Kategorie (Deutsch)*:	<input type="text" value="Content Issues"/>
 Kategorie (English)*:	<input type="text" value="Content Issues"/>
 Kategorie (Español)*:	<input type="text" value="Content Issues"/>
 Kategorie (中文)*:	<input type="text" value="Content Issues"/>
Hauptknoten*:	<input type="text" value="[TOP LEVEL]"/>
Sortieren*:	<input type="text" value="0"/>

Parameter

Zugriffsrechte

	Workflows administrieren	Prozesse bearbeiten	
▽ Gruppen (0)			
■ Moderatoren	<input checked="" type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>
■ Administratoren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▽ Benutzer (0)			

Suchen Sie nach Rollen, Grupper Suchen 3 Benutzer 1 Benutzer

Speichern

Workflow anlegen

Jetzt legen wir den Workflow-Prozess an.

Als Kategorie wählen wir die zuvor erstellte Kategorie aus.

Workflows > Prozesse > Neuer Prozess

Neuer Prozess

Prozess Designer Datenobjekte Status Übergänge Aktionen

Der mehrsprachige Modus steht zur Verfügung und bestimmte Punkte können übersetzt werden. Sie müssen die Felder in der Standardsprache ausfüllen (English), die anderen Sprachen sind optional. [Translate Fields](#) [Sprachen](#)

Allgemein

Name (Deutsch):

Name (English)*:

Name (Español):


Name (中文):

Beschreibung (Deutsch):

Beschreibung (English):

Beschreibung (Español):

Beschreibung (中文):

Symbol: 

Einstellungen

Kennzeichnung:

Kategorie*:

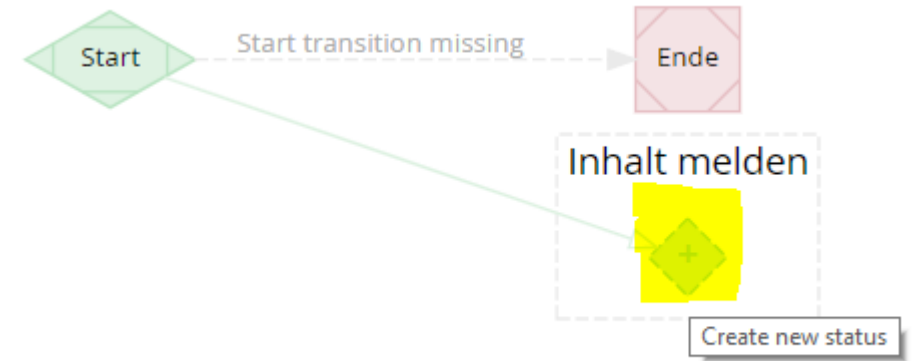
Verantwortlicher Benutzer*:

Aktiviert:

[Hinzufügen](#) [Abbrechen](#)

Workflow anlegen

Durch Klick auf *Neuen Status erstellen*, erstellen wir den neuen Übergang **Meldung**, der in einem neuen Status **Prüfung** endet.



Create new status ✕

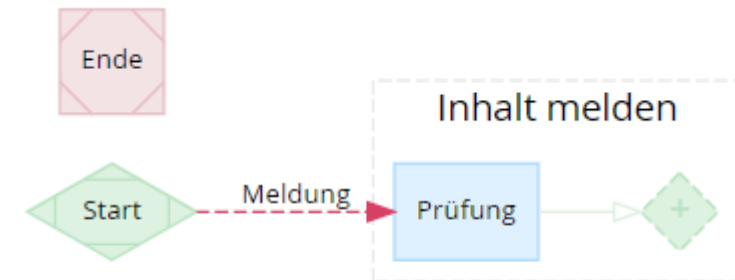
From Status: Start

Übergang*:
Label for the transition, e.g. Submit Form, Deny Request

To Status*:

New Status*:
Label for the resulting status, e.g. in Review, Awaiting Confirmation

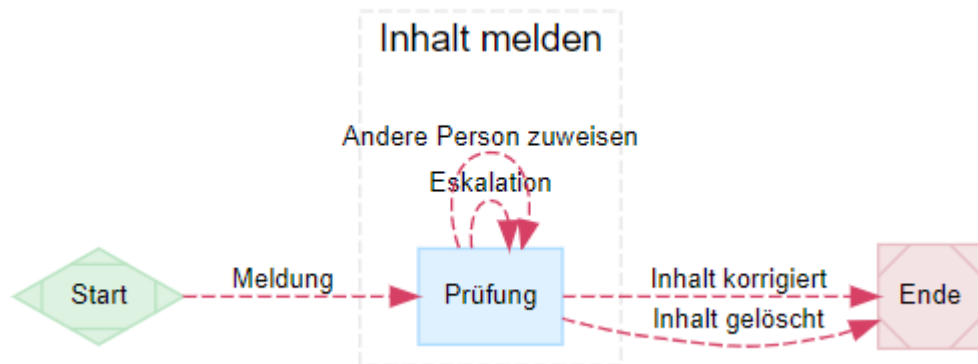
Ergebnis:



Übergänge anlegen

Jetzt legen wir noch folgende Übergänge an:

- **Inhalt korrigiert** von Prüfung nach Ende
- **Inhalt gelöscht** von Prüfung nach Ende
- **Eskalation** von Prüfung nach Prüfung
- **Andere Person zuweisen** von Prüfung nach Prüfung



Transition Settings

🇩🇪 Name (Deutsch):	<input type="text" value="Inhalt korrigiert"/>	?
🇬🇧 Name (English)*:	<input type="text" value="Content fixed"/>	?
🇪🇸 Name (Español):	<input type="text"/>	?
🇨🇳 Name (中文):	<input type="text"/>	?
🇩🇪 Beschreibung (Deutsch):	<input type="text" value="Der gemeldete Inhalt wurde korrigiert"/>	?
🇬🇧 Beschreibung (English):	<input type="text" value="The reported content has been fixed"/>	?
🇪🇸 Beschreibung (Español):	<input type="text"/>	?
🇨🇳 Beschreibung (中文):	<input type="text"/>	?
Symbol:	<input checked="" type="checkbox"/>	?
▼ Einstellungen		
Kennzeichnung*:	<input type="text" value="content-fixed"/>	?
Ausgangsstatus*:	<input type="text" value="Prüfung"/>	?
Endstatus*:	<input type="text" value="Ende"/>	?
Weiterleitung:	<input type="text"/>	?
Buttonstil:	<input type="radio"/> Neutral <input checked="" type="radio"/> Erfolgreich <input type="radio"/> Abbrechen	?
Schaltflächenreihenfolge:	0 <input type="range" value="0"/> 100	?
▶ Zugriffsrechte		
<input type="button" value="Hinzufügen"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>		

Weiterleitung

Bei jedem Übergang kann eine Weiterleitung angegeben werden.

Es würde in unserem Praxisbeispiel Sinn machen, den Nutzer nach dem Melden eines Inhalts auf eine CMS Seite weiterzuleiten, um das Einreichen seiner Meldung zu bestätigen.

Wir füllen also das Feld Weiterleitung aus, damit der Meldende auf eine entsprechende z.B. CMS-Seite weitergeleitet wird.

▼ Einstellungen

Kennzeichnung*:

Ausgangsstatus*:

Endstatus*:

Weiterleitung:

Buttonstil:

Neutral

Erfolgreich

Abbrechen

Automatischer Übergang

Wenn ein Workflow-Element mehr als 2 Werkzeuge unbearbeitet im Status **Prüfung** verweilt, soll das Element an die hierarchisch übergeordnete Person eskaliert.

Dazu bearbeiten wir im Status **Prüfung** die Sektion *Geplanter Übergang* und tragen dort ein, dass der Übergang **Eskalation** nach 2 Werktagen automatisch ausgelöst werden soll.

▼ **Geplanter Übergang**

Übergang:

Wartezeit: Minuten Stunden Tage

Ausführungszeitraum: Montag bis Freitag
 Montag bis Sonntag

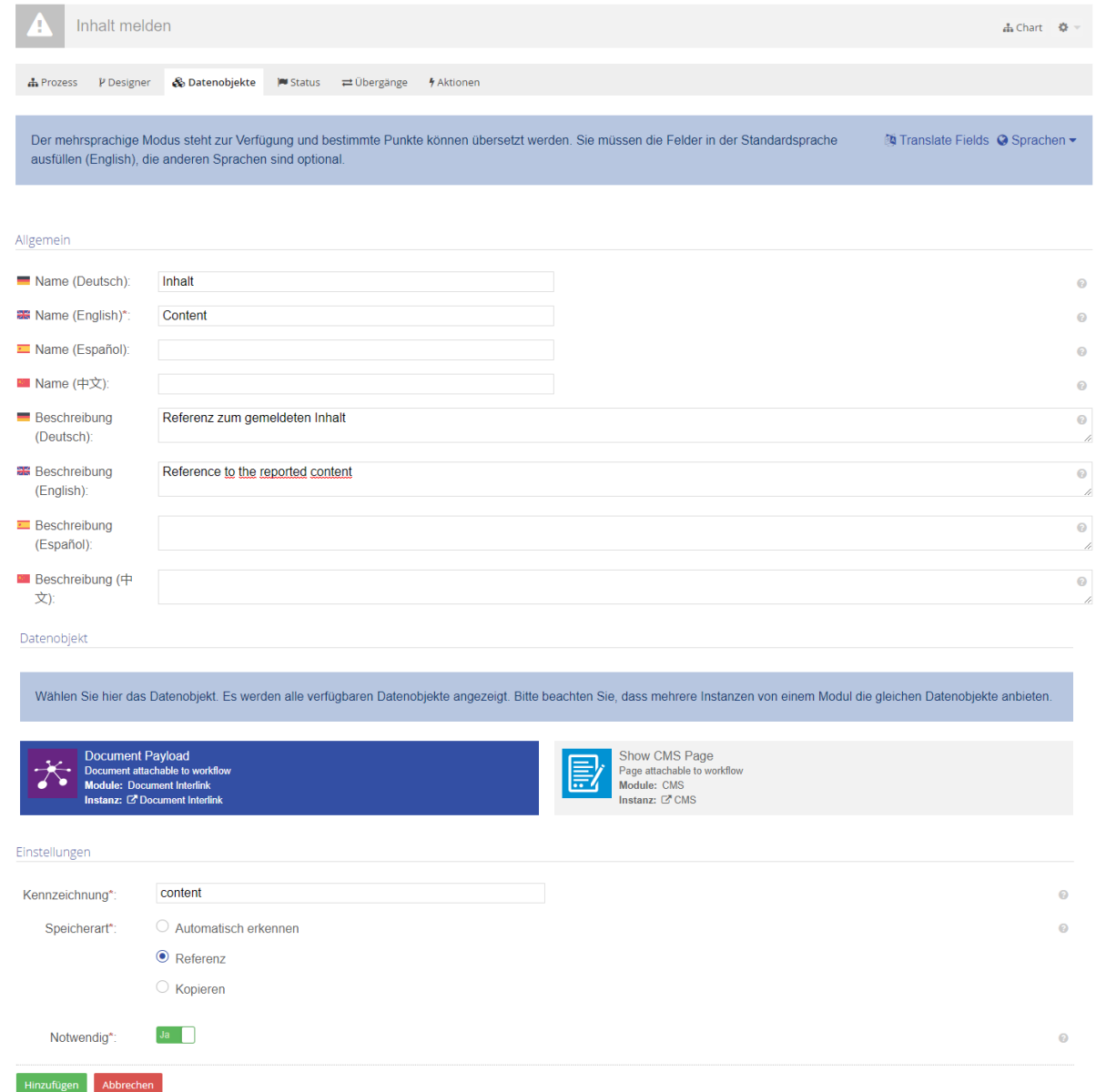
Payload / Datenobjekt

Wir weisen unserem Prozess jetzt ein Datenobjekt zu.

Da jede Art von Inhalten gemeldet werden kann, nutzen wir ein Objekt vom Typ **Document Payload**.

Änderungen sollen direkt auf dem gemeldeten Objekt durchgeführt werden und nicht auf einer Kopie, deshalb wird bei Speicherart der Punkt *Referenz* ausgewählt.

Ohne ein Datenobjekt mit zu korrigierendem Inhalt ist der Prozess nicht sinnvoll, deshalb ist das Datenobjekt *Notwendig*

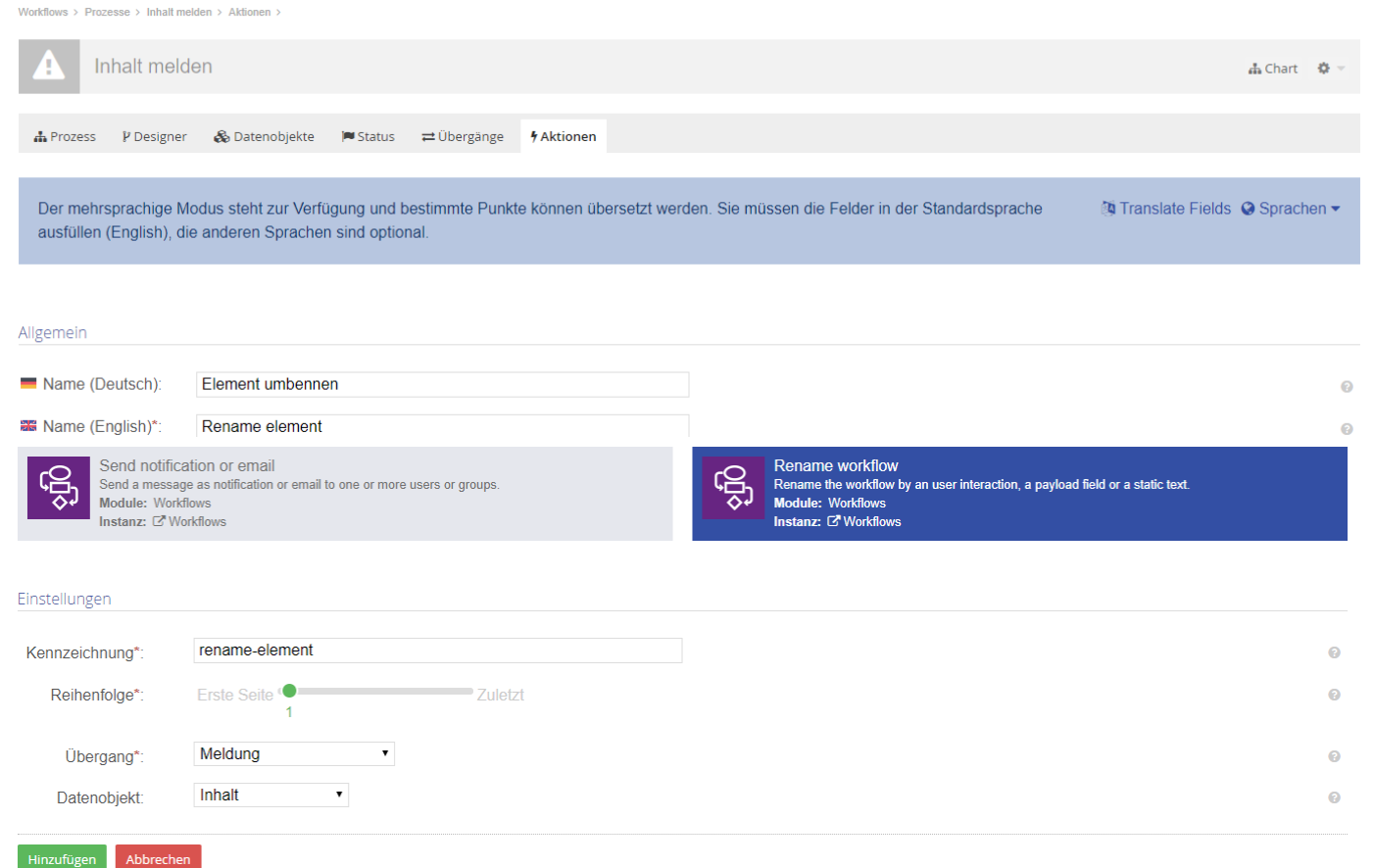


The screenshot shows the configuration interface for a content report workflow. At the top, there is a header with a warning icon and the text 'Inhalt melden'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Prozess', 'Designer', 'Datenobjekte', 'Status', 'Übergänge', and 'Aktionen'. A blue banner below the navigation bar contains a message about multi-language mode: 'Der mehrsprachige Modus steht zur Verfügung und bestimmte Punkte können übersetzt werden. Sie müssen die Felder in der Standardsprache ausfüllen (English), die anderen Sprachen sind optional.' There are links for 'Translate Fields' and 'Sprachen'. The main configuration area is divided into sections: 'Allgemein' (General) and 'Datenobjekt' (Data Object). The 'Allgemein' section has fields for 'Name' in German, English, Spanish, and Chinese, and 'Beschreibung' (Description) in the same languages. The English description field contains the text 'Reference to the reported content'. The 'Datenobjekt' section has a blue banner with the instruction: 'Wählen Sie hier das Datenobjekt. Es werden alle verfügbaren Datenobjekte angezeigt. Bitte beachten Sie, dass mehrere Instanzen von einem Modul die gleichen Datenobjekte anbieten.' Below this are two data object options: 'Document Payload' (Module: Document Interlink, Instanz: Document Interlink) and 'Show CMS Page' (Module: CMS, Instanz: CMS). The 'Einstellungen' (Settings) section at the bottom has a 'Kennzeichnung*' field with the value 'content', a 'Speicherart*' (Storage Type) section with radio buttons for 'Automatisch erkennen', 'Referenz' (selected), and 'Kopieren', and a 'Notwendig*' (Required) checkbox that is checked. At the very bottom are 'Hinzufügen' (Add) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

Aktionen

Nun müssen noch Aktionen für die einzelnen Übergänge angelegt werden. Als erstes legen wir die Aktion *Element umbenennen* für den Übergang **Meldung** an. Wir wollen dem Workflow-Element eine sinnvolle Bezeichnung geben und nutzen hierzu den Typ *Rename Workflow*

Wir wollen das diese Aktion an Stelle **1** des Übergangs ausgeführt wird und wir Zugriff auf das angehängte Datenobjekt **Inhalt** haben



The screenshot shows the 'Inhalt melden' workflow configuration page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Workflows > Prozesse > Inhalt melden > Aktionen'. Below this is a header bar with a warning icon and the title 'Inhalt melden', along with a 'Chart' icon and a settings gear. A navigation bar contains tabs for 'Prozess', 'Designer', 'Datenobjekte', 'Status', 'Übergänge', and 'Aktionen', with 'Aktionen' being the active tab. A blue information banner states: 'Der mehrsprachige Modus steht zur Verfügung und bestimmte Punkte können übersetzt werden. Sie müssen die Felder in der Standardsprache ausfüllen (English), die anderen Sprachen sind optional.' with links for 'Translate Fields' and 'Sprachen'. The main content area is divided into two sections: 'Allgemein' and 'Einstellungen'. In the 'Allgemein' section, there are two text input fields for naming the action: 'Name (Deutsch): Element umbenennen' and 'Name (English)*: Rename element'. Below these are two action cards. The first is 'Send notification or email' with a description 'Send a message as notification or email to one or more users or groups.' and 'Module: Workflows', 'Instanz: Workflows'. The second is 'Rename workflow' with a description 'Rename the workflow by an user interaction, a payload field or a static text.' and 'Module: Workflows', 'Instanz: Workflows'. The 'Einstellungen' section contains four fields: 'Kennzeichnung*:' with the value 'rename-element'; 'Reihenfolge*:' with a slider set to 'Erste Seite' and '1' in the middle, and 'Zuletzt' at the end; 'Übergang*:' with a dropdown menu set to 'Meldung'; and 'Datenobjekt:' with a dropdown menu set to 'Inhalt'. At the bottom, there are two buttons: 'Hinzufügen' (green) and 'Abbrechen' (red).

Aktion: Rename Workflow

Nachdem wir die Aktion *Element umbenennen* gespeichert haben können wir diese konfigurieren.

Durch Klick auf das Paragraph-Symbol im Textfeld wählen wir Platzhalter, um eine dynamische Bezeichnung für das Workflow Element zu erzeugen.

Das CREATOR Element enthält Informationen über den User der den Workflow ausgelöst hat und das CONTENT Element Informationen über das angehängte Datenobjekt.

Ein Workflow-Element wird nun folgendermaßen umbenannt:









Max Mustermann meldet **Re: Fake News** aus **Forum**

und wird mit dieser Bezeichnung in der Übersicht angezeigt.

Aktionseinstellungen

Der mehrsprachige Modus steht zur Verfügung und bestimmte [Translate Fields](#) [Sprachen](#) Punkte können übersetzt werden. Sie müssen die Felder in der Standardsprache ausfüllen (English), die anderen Sprachen sind optional.

Workflowname*: Nutzer-Eingabe Vordefiniert

 Text (Deutsch):	1 CREATOR.FIRSTNAME CREATOR.LASTNAME meldet CONTENT.TITLE aus CONT	
 Text (English):	1 CREATOR.LASTNAME reports CONTENT.TITLE from CONTENT.INSTANCE_STRI	
 Text (Español):	1	
 Text (中文):	1	

[Speichern](#)[Abbrechen](#)

Aktion: Nutzereingabe - Grund

An Stelle 2 des Übergangs **Meldung** wollen wir den Meldenden nach dem Grund der Meldung fragen.

Hierzu nutzen wir den Aktionstyp *Set meta variable*, die es uns erlaubt eine Variable zu setzen.

Workflows > Prozesse > Inhalt melden > Aktionen > Kommentar

Inhalt melden

Chart ⚙

Prozess Designer Datenobjekte Status Übergänge **Aktionen**

Der mehrsprachige Modus steht zur Verfügung und bestimmte Punkte können übersetzt werden. Sie müssen die Felder in der Standardsprache ausfüllen (English), die anderen Sprachen sind optional. [Translate Fields](#) [Sprachen](#)

Allgemein

Name (Deutsch):

Name (English)*:

Start new workflow
Start a new workflow and forward referenced payloads.
Module: Workflows
Instanz: [Workflows](#)

Set meta variable
A meta variable is a key value pair. The value can either be predefined or set dynamically by the user. There are several types of input fields available. Placeholders can also be used. Existing meta variables are overwritten.
Module: Workflows
Instanz: [Workflows](#)

Einstellungen

Kennzeichnung*:

Reihenfolge*: Erste Seite Zuletzt

Übergang*:

Datenobjekt:

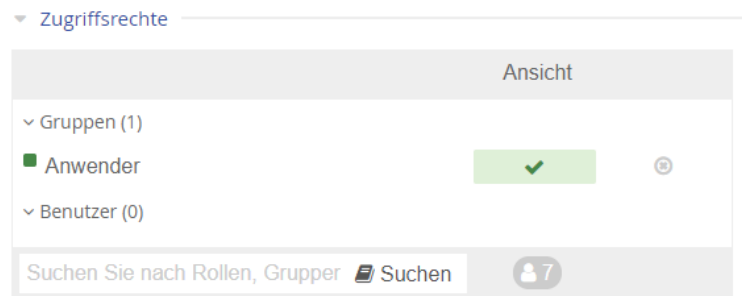
[Speichern](#) [Zurück](#)

Aktion: Nutzereingabe - Grund

Nachdem die Aktion angelegt wurde, konfigurieren wir sie als Nutzer-Eingabe. Als Typ ist hier Langer Text am sinnvollsten.

Achtung:

Da hier das Workflow-Element während des Übergangs durch den Nutzer verändert werden soll, müssen dem Übergang **Meldung** entsprechende Zugriffsrechte zugewiesen werden.



Falls keine Nutzerinteraktion stattfinden soll, müssen keine solchen zusätzlichen Rechte gewährt werden.

Aktionseinstellungen

Nutzer-Eingabe*: Ja Nein

Name*:

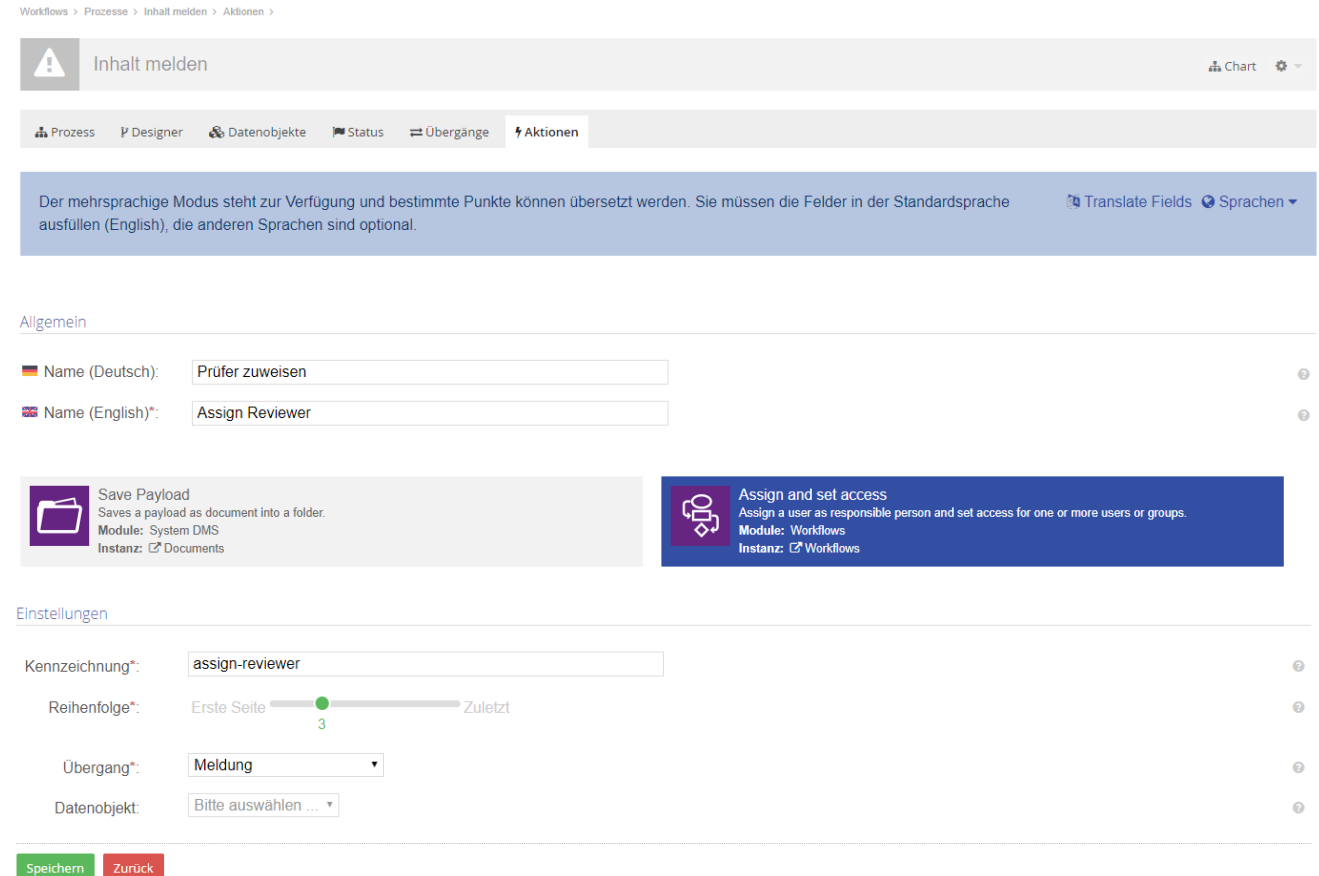
Beschreibung*:

Typ*:

- Kurztext
- Langer Text
- Nummer
- Datum
- Datum/Uhrzeit
- Slider
- Auswählen
- Radio
- Checkbox

Aktion: Prüfer zuweisen

An Stelle **3** des Übergangs **Meldung** soll ein Prüfer zugewiesen werden. Dazu nutzen wir eine Aktion vom Typ *Assign and set access*



The screenshot shows the configuration page for the 'Inhalt melden' workflow. The breadcrumb trail is 'Workflows > Prozesse > Inhalt melden > Aktionen'. The main title is 'Inhalt melden' with a 'Chart' icon. A navigation bar includes 'Prozess', 'Designer', 'Datenobjekte', 'Status', 'Übergänge', and 'Aktionen'. A blue banner at the top states: 'Der mehrsprachige Modus steht zur Verfügung und bestimmte Punkte können übersetzt werden. Sie müssen die Felder in der Standardsprache ausfüllen (English), die anderen Sprachen sind optional.' Below this, the 'Allgemein' section contains two text input fields: 'Name (Deutsch): Prüfer zuweisen' and 'Name (English)*: Assign Reviewer'. Two action cards are visible: 'Save Payload' (Module: System DMS, Instanz: Documents) and 'Assign and set access' (Module: Workflows, Instanz: Workflows). The 'Einstellungen' section includes: 'Kennzeichnung*': assign-reviewer; 'Reihenfolge*': a slider set to 3 between 'Erste Seite' and 'Zuletzt'; 'Übergang*': Meldung; and 'Datenobjekt': Bitte auswählen ... At the bottom are 'Speichern' and 'Zurück' buttons.

Aktion: Prüfer zuweisen

Nachdem wir die Aktion angelegt haben, konfigurieren wir die Aktion so, dass **Moderator A** als verantwortlicher Prüfer zugewiesen wird und eine Benachrichtigung erhält.

Außerdem soll **Moderator B** ebenfalls Zugriff auf das Element haben.

Aktionseinstellungen



Zuordnung

Nutzer*:

Benutzerauswahl ▾



Moderator A ✕

Zugriff

Nutzer*:

Benutzerauswahl ▾



Moderator B ✕

Gruppen*:

Keine ▾



Versand

Benachrichtigungen
senden:Ja 



Speichern



Abbrechen

Aktion: Nutzer Auswählen

Beim Übergang **Andere Person zuweisen** soll der Prüfer die Möglichkeit haben einen anderen Prüfer auszuwählen. Hierzu wird wieder der Aktionstyp *Assign and set access* ausgewählt.

In der Konfiguration wählen wir jetzt aber *Eingabeaufforderung*. Beim Zugriff setzten wir die bisher vergebenen Rechte zurück, so dass nur noch der neu zugewiesene Prüfer das Workflow-Element bearbeiten kann.

 Save Payload
Saves a payload as document into a folder.
Module: System DMS
Instanz:  Documents

 Assign and set access
Assign a user as responsible person and set access for one or more users or groups.
Module: Workflows
Instanz:  Workflows

Aktionseinstellungen ✕

Zuordnung

Nutzer*: ?

Zugriff

Nutzer*: ?

Gruppen*: ?

Versand



Benachrichtigungen senden: Ja ?

Aktion: User informieren

An Stelle 4 des Übergangs **Meldung** wollen wir noch den Meldenden informieren, dass ein Prüfer zugewiesen wurde.

Hier können in allen Feldern wieder Platzhalter verwendet werden. Wir nutzen hier als Empfänger die E-Mail Adresse aus dem CREATOR Objekt.


Zusätzlich werden 2 weitere *Send Notification or email* Aktionen für die Übergänge **Inhalt korrigiert** und **Inhalt gelöscht** angelegt, um den Meldenden über den Abschluss des Vorgangs zu informieren.

**Send notification or email**
Send a message as notification or email to one or more users or groups.
Module: Workflows
Instanz:  Workflows

Aktionseinstellungen ✕

Benachrichtigungsmodus:



Empfänger:



1 **CREATOR.EMAIL** 

CC: 1

BCC: 1

Nachricht

 **Betreff (Deutsch):** 1 Meldung eingegangen. 

 **Betreff (English):** 1 Report received. 


Aktion: Eskalation

Im automatisch ausgelösten Übergang Eskalation legen wir eine *Assign and set access from hierarchy* Aktion an.

Wir wollen, dass der direkte Vorgesetzte des derzeit zugewiesenen Prüfers zugewiesen wird. Sollte kein direkter Vorgesetzter gefunden werden, wird der Nutzer aus dem Feld *Fallback* zugewiesen

Hinweis: Wenn nach 2 weiteren Werktagen keine Interaktion erfolgt ist, wird der Übergang weiter eskaliert und wieder dem direkten Vorgesetzten des neu zugewiesenen Prüfers zugewiesen.

Bei diesem Aktionstyp wird automatisch eine Notification an den neu zugewiesenen Nutzer versendet.

**Assign and set access from hierarchy**
Assign a user as responsible person and set access for one or more users or groups by hierarchy.
Module: Workflows
Instanz: [Workflows](#)

Aktionseinstellungen



Ursprung

Nutzer*:

Hierarchien

Hierarchie*:

Filter:

Auswertung: Direkter Vorgesetzter 
 Alle direkten Vorgesetzten 

Fallback

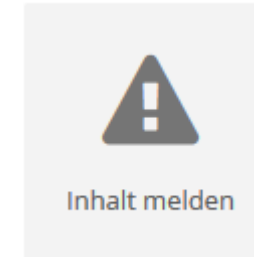
Benutzer:

Ablauf

Ein Nutzer hat die Möglichkeit z.B. in einem Foren-Thread den Doclink *Start Workflow* auszuwählen. Hier werden dann die kompatiblen Workflows für das auslösende Datenobjekt angezeigt.

Da unser gerade erstellter Workflow-Prozess **Inhalt melden** Datenobjekte vom Typ *Document Payload* akzeptiert, kann er hier ausgewählt werden.

Hier hat der Meldende jetzt die Möglichkeit – wie von uns in Schritt 2 des Übergangs **Meldung** definiert - den Grund der Meldung einzutragen.



▲ Inhalt melden ✕

Inhalt melden

Grund?*:

Save Cancel

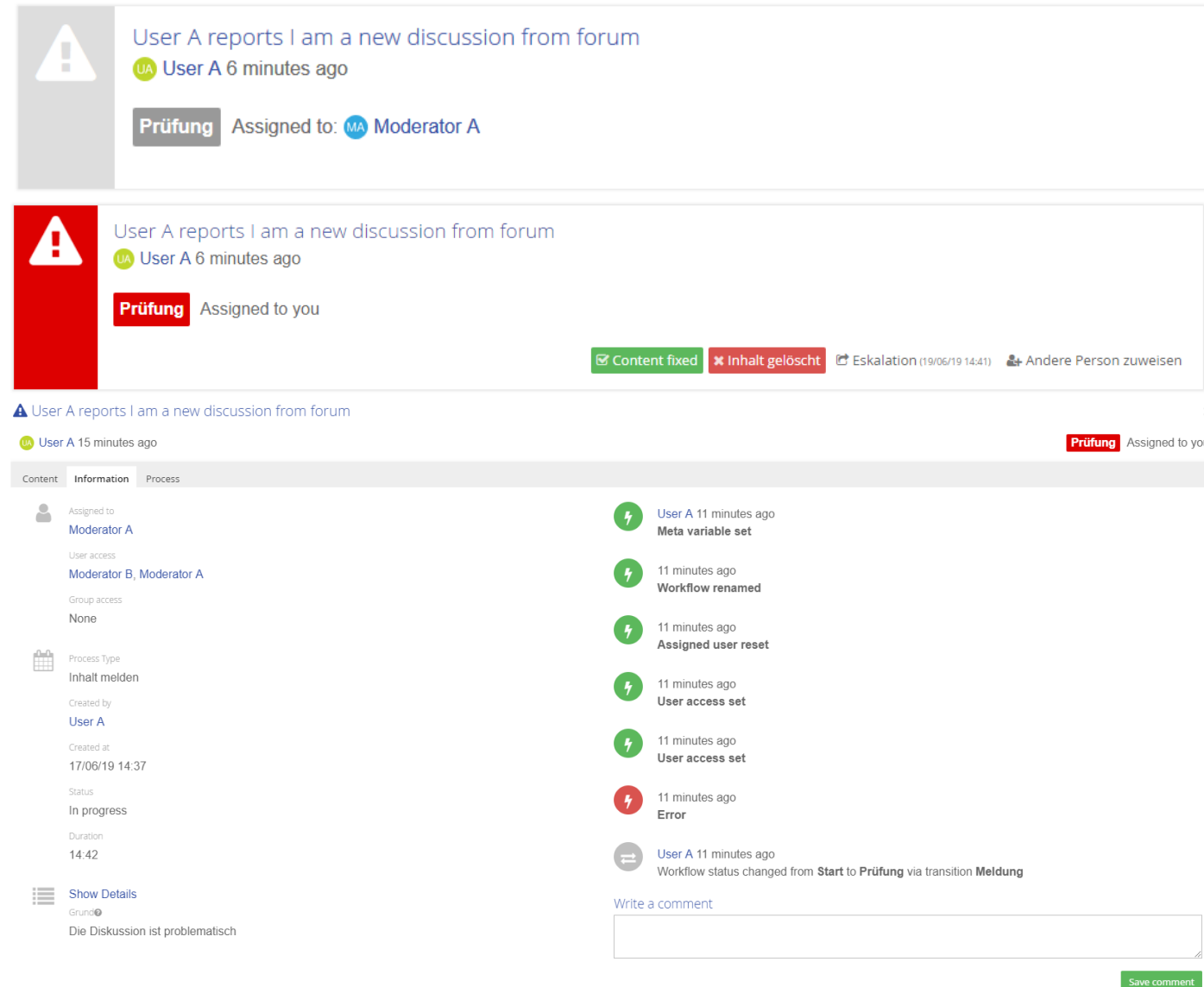
Ablauf

Nach erfolgreichem Einreichen des Workflow-Elements sehen sowohl *User A*, als auch *Moderator A* (und *Moderator B*) das Workflow-Element in ihrem Dashboard.

Die Moderatoren können in dieser Ansicht Übergänge direkt durch Klick auf die entsprechende Schaltfläche auslösen.

Mit Klick auf den Titel haben die Moderatoren Zugriff auf weitere Informationen zum Workflow-Element.

Hier wird z.B. der durch den Meldenden angegebene Grund angezeigt. Zugewiesene Prüfer haben hier auch die Möglichkeit Kommentare im Workflow-Element zu hinterlassen.



The screenshot displays the XELOS Content Report Workflow interface. At the top, a report card shows a warning icon, the title "User A reports I am a new discussion from forum", and the reporter "User A 6 minutes ago". A "Prüfung" (Check) button is visible, along with "Assigned to: MA Moderator A".

Below this, a red card shows the same report with a "Prüfung" button and "Assigned to you". Action buttons include "Content fixed", "Inhalt gelöscht" (Content deleted), "Eskalation (19/06/19 14:41)", and "Andere Person zuweisen" (Assign other person).

The main section shows the report title "User A reports I am a new discussion from forum" and "User A 15 minutes ago" with a "Prüfung" button and "Assigned to you".

Below the report, there are tabs for "Content", "Information", and "Process". The "Information" tab is active, showing details:

- Assigned to: Moderator A
- User access: Moderator B, Moderator A
- Group access: None
- Process Type: Inhalt melden
- Created by: User A
- Created at: 17/06/19 14:37
- Status: In progress
- Duration: 14:42

A "Show Details" button is also present, with the text "Die Diskussion ist problematisch" (The discussion is problematic).

On the right side, a list of actions is shown with lightning bolt icons:

- User A 11 minutes ago: Meta variable set
- 11 minutes ago: Workflow renamed
- 11 minutes ago: Assigned user reset
- 11 minutes ago: User access set
- 11 minutes ago: User access set
- 11 minutes ago: Error
- User A 11 minutes ago: Workflow status changed from Start to Prüfung via transition Meldung

At the bottom, there is a "Write a comment" section with a text input field and a "Save comment" button.



Übersicht

Da unsere angelegte Workflow-Kategorie der Gruppe **Moderatoren** Zugriff auf die Anzeige aller Prozesse gewährt, sehen diese auf der Seite [Administration](#) alle auch bereits abgeschlossenen Workflow-Elemente.

Workflows > Administration

Administration

Here you see all existing workflows you have access to.

<input type="checkbox"/> Process	Status	Assigned to	Updated
<input checked="" type="checkbox"/> Inhalt melden			
<input type="checkbox"/>  User A reports I am a new discussion from forum		Moderator A	9 minutes ago
<input type="checkbox"/>  User A reports I am a new discussion from forum		Moderator A	57 seconds ago

Search

Processes

- Inhalt melden

States

- Started
- Finished**

Creators

- User A

Responsible persons

Expertenwissen

Skripte

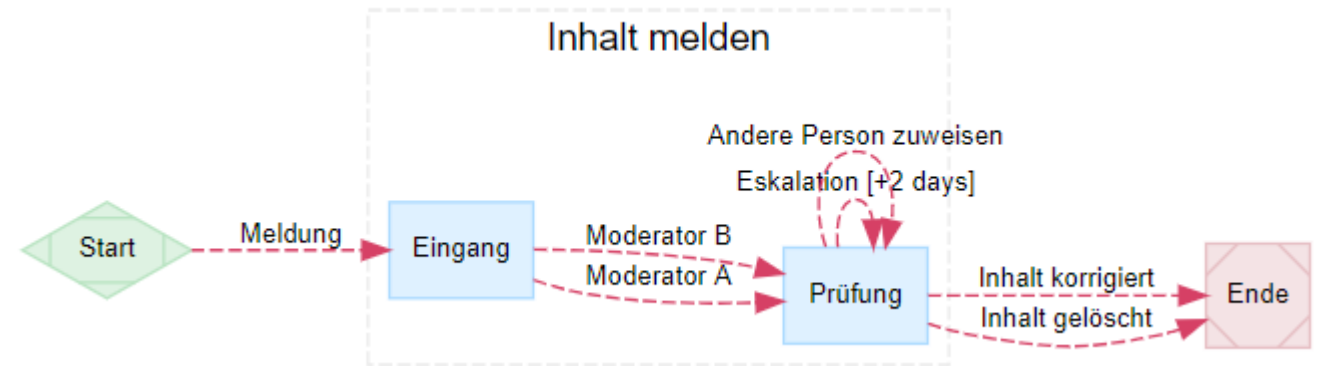
Wir wollen unseren Prozess dahingehend erweitern, dass je nachdem welcher Inhalt gemeldet wurde, entweder *Moderator A* oder *Moderator B* als Prüfer zugewiesen werden soll.

Skripte sind in der Lage Übergänge im nächsten Status automatisch auszulösen.

Wir erweitern unseren Prozess also um einen weiteren Status **Eingang** und erstellen zwei neue Übergänge **Moderator A** und **Moderator B**, die auf **Prüfung** zeigen. Der Übergang **Meldung** muss nun auf den neuen Status **Eingang** zeigen.

Auf jedem neuen Übergang weisen wir nun den entsprechenden Nutzer über deine Aktion des Typs *Assign and set access* zu.

Die *Assign and set access* Aktion auf dem Übergang **Meldung** ist nicht mehr notwendig.



Skripte

Auf dem Übergang Meldung fügen wir nun eine neue Aktion Custom Script hinzu.

Im Script können wir die **\$target_transition** setzen, die dann sofort nach Erreichen des nächsten Status ausgelöst werden soll.

In unserem Fall soll immer der Übergang **Moderator A** (Kennzeichnung: *moderator-a*) ausgelöst werden, außer beim gemeldeten Inhalt handelt es sich um ein Objekt aus der Instanz Forum. Dann soll der Übergang **Moderator B** ausgelöst werden.

Aktionseinstellungen

Prozess Skript:

```
1 // set default transition
2 $target_transition = 'moderator-a';
3
4 // set moderator-b if instance if forum
5 if ('###content.instance_string###' === 'forum') {
6     $target_transition = 'moderator-b';
7 }
8
```

Eine Menge Parameter sind verfügbar um A) Informationen zu lesen, B) Prozesswerte zu modifizieren, C) Automatische Weiterleitung zu einem Status. Beispiel:





XELOS
Social Workplace

XELOS Social Workplace
by BLUEEND AG

P +49 – 800 – 699 35 67

M sales@xelos.net

W www.xelos.net